

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Boden Service S.r.l., nel rispetto della normativa cogente, si impegna a:

- Tenere presente nel proprio operato il contesto in continua evoluzione, le esigenze ed aspettative delle diverse parti interessate sia interne (es. proprietà, dipendenti) che esterne (es. clienti, fornitori, utenti)
- Individuare, valutare e gestire i rischi – intesi sia come minacce che come opportunità
- Operare con personale altamente qualificato
- Dotarsi di strumenti di lavoro aggiornati ed efficienti
- Mantenere rapporti di collaborazione con enti che promuovono la sicurezza sul lavoro
- Basare la strategia sulla qualità, non sul prezzo
- Rispondere tempestivamente alle richieste del cliente
- Cercare la fidelizzazione dei clienti
- Monitorare il sistema qualità per garantire il miglioramento continuo

È stato fatto un attento esame e una mappatura dei processi, individuando rischi di errore e opportunità da cogliere, sono stati individuati i metodi da adottare per ridurre il rischio e gli indicatori per tenere sotto controllo il fenomeno, nell’ottica di ottimizzare efficace ed efficienza.

I punti stabiliti nella politica aziendale costituiscono il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare obiettivi e traguardi

Per ogni obiettivo sono stati identificati opportuni indicatori, allo scopo di supportare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Ciò è evidenziato su di un’apposita tabella “Obiettivi – Indicatori” che – assieme al Piano di Miglioramento - costituisce anche il principale strumento per la diffusione della Politica della Qualità all’interno dell’organizzazione.

La Politica della Qualità è pubblicata sul sito internet aziendale della ditta Boden Service per renderla disponibile alle diverse parti interessate.

08.08.2018